

1. Algemeen	
Algemeen	
E1.	<p>De aangeboden Applicatie door Inschrijver voldoet nu en in de toekomst aan alle eisen die worden gesteld door wettelijke kaders en externe richtlijnen voor gemeentefinanciën, zoals onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Richtlijnen van het BBV (Besluit Begroting en Verantwoording Provincies en Gemeenten). · En daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen. · Fiscale regelgeving (zoals btw, btw Compensatiefonds, WKR, VPB). · Gestelde eisen van het CBS – IV3. · AVG. <p>Dit is geen uitputtend overzicht.</p> <p>Eventuele aanpassingen door toekomstige wijziging van wet- en regelgeving komen voor rekening van inschrijver.</p>
E2.	De aangeboden applicatie is ingericht volgens de Privacy-by-Design en Privacy-by-Default principes uit de AVG.
E3.	<p>Alle rapportages en documenten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen met betrekking tot de Applicatie zijn aanwezig en worden bij verandering van wet- en regelgeving tijdig aangepast, voor rekening van de inschrijver.</p> <p>Uitgangspunt is dat de vereiste aanpassingen doorgevoerd en van kracht zijn zodra deze wettelijk van toepassing zijn.</p>
2. Software as a Service (SaaS) of Cloud	
Techniek	
E4.	<p>De oplossing moet worden geleverd als Cloud gebaseerde dienst of Software-as-a-Service (SaaS).</p> <p>Het specifieke Cloud model (publiek, privaat, hybride) of SaaS-aanbieder is vrij te kiezen door de leverancier, mits voldaan wordt aan alle overige eisen (zoals beveiliging, AVG, beschikbaarheid).</p>
E5.	Binnen de Applicatie is het gebruik van OpenGL of DirectX niet toegestaan.
E6.	De aangeboden Applicatie bevat geen maatwerkfunctionaliteiten. Indien toch een bepaalde functionaliteit specifiek voor deze aanbesteding is ontwikkeld, dan wordt deze in de eerstvolgende release opgenomen als standaardfunctionaliteit van de Applicatie.

E7.	<p>De opslag van data vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte en bij een hosting partij/datacenter die geen vestiging heeft in de Verenigde Staten, dit in verband met de USA Freedom Act.</p> <p>In de Overeenkomst wordt beschreven op welke fysieke locaties de data van Opdrachtgever wordt/is ondergebracht. Inschrijver levert deze informatie aan. Hiervoor wordt een volledige leverketenbeschrijving geëist.</p>
E8.	<p>De volgende risicovolle situaties zijn niet toegestaan zonder expliciete schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none">· Gebruik maken van een back-up dienst (al dan niet van derden) waarbij niet 100% zeker is dat de data binnen de Europese Economische Ruimte (EER) blijft.· Gebruik maken van beheerdiensten van partijen gevestigd buiten de EER.· Gebruik maken van ontwikkeldiensten van partijen gevestigd buiten de EER.· Hergebruik van gemeentelijke data voor test- en acceptatiedoelen, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.· Opslag van gemeentelijke data buiten de beveiligde omgeving, bijvoorbeeld op laptops van medewerkers om 'even' wat te testen, fouten te zoeken etc. <p>Op voorhand zal Opdrachtgever geen toestemming geven voor deze situaties. Indien Inschrijver aan één van bovenstaande risico's voldoet, dient hij dit kenbaar te maken via de Nota van inlichtingen.</p>
E9.	<p>Er wordt minimaal een test- en productieomgeving beschikbaar gesteld. De testomgeving geeft te allen tijde een representatie van de productieomgeving en dient continu beschikbaar te zijn.</p> <p>De testomgeving dient tevens beschikbaar te zijn gedurende de volledige implementatie, om gedurende de implementatie functionaliteiten te kunnen testen.</p>
E10.	<p>De test- en productieomgeving hebben gescheiden datasets. Opdrachtgever moet zelf kunnen beslissen wanneer productiedata wordt gekopieerd naar de testomgeving. Hierbij geldt een minimum van 4 x per jaar op verzoek van Opdrachtgever. De test- en productieomgeving dienen na het installeren van een nieuwe release gelijk te zijn.</p>
E11.	<p>De testomgeving dient vanaf de start van de implementatie beschikbaar te zijn.</p>

E12.	De testomgeving werkt geïsoleerd en is niet gekoppeld aan de productieomgeving. De testomgeving is bijvoorbeeld benodigd voor o.a. uitproberen van nieuwe structuren. Eventueel biedt deze omgeving de mogelijkheid om o.a. updates te testen gedurende een periode van één (1) maand. De testomgeving is bijvoorbeeld nodig om koppelingen te testen.
E13.	Indien gebruik wordt gemaakt van de e-mailvoorziening binnen de Applicatie, i.p.v. via de mailserver van de Opdrachtgever, wordt bij het sturen en ontvangen van e-mail standaard gebruik gemaakt van ten minste TLS 1.3 of mTLS. Tevens dient gebruik gemaakt te worden van een DKIM-sleutel waarmee de afzender kan worden geverifieerd door de ontvanger. De mail is hierbij herkenbaar als e-mail van de Opdrachtgever.
E14.	Indien er e-mail verstuurd wordt vanaf de Applicatie namens domeinen van Opdrachtgever, moeten die gegevens aangeleverd worden, zodat de mailservers in het SPF record van het desbetreffende domein opgenomen kunnen worden.
E15.	Met uitzondering van het openen van documenten groter dan 20 mb, verzenden van grote e-mails en complexe zoekopdrachten (bv. data-export van een geheel jaar), wordt voor de Applicatie een acceptabele performance voor ongeveer 100 concurrent gebruikers gegarandeerd. Er mag geen performance degradatie plaatsvinden na verloop van tijd.
E16.	De Applicatie wordt cookievrij (excl. functionele cookies) gebouwd. Ook worden geen andere vormen van gebruikerstracking of -profilering toegepast.
E17.	De Applicatie ondersteunt responsive en adaptive design. De webbased userinterface van de Applicatie schaaft mee met de afmetingen van een scherm (responsive) en device (adaptive), zonder kwaliteit in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.
E18.	De Applicatie wordt aangeboden op basis van IPv6. Indien IPv6 niet beschikbaar is op de datum ingebruikname van de Applicatie, wordt deze door inschrijver geïmplementeerd zodra deze beschikbaar is. Inschrijver zal hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.
Normenkaders, certificering en assurance	
E19.	De Opdrachtnemer en Applicatie voldoen aan de eisen van de baseline Informatiebeveiliging overheid (BIO) voor baseline beveiligingsniveau (BBN) 2 die gelden voor Dienstverleners.
	In dit document worden enkele beveiligingseisen expliciet uitgewerkt en gerelateerd aan de BIO. Het feit dat een eis uit de BIO niet is uitgewerkt

	ontslaat de Opdrachtnemer niet van de plicht om te voldoen aan alle eisen uit de BIO die van toepassing kunnen zijn op Opdrachtnemer of Applicatie. De Opdrachtnemer verstrekt hierover jaarlijks een ISO27001 certificaat dat geldt voor de volledige scope van de dienstverlening (BIO 18.2.1, 18.2.2).
Backup- en restore	
E20.	<p>Opdrachtnemer garandeert adequate voorzieningen voor backup-, restore, redundantie en/of uitwijk van de Applicatie zodat:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bij een de afgesproken dienstverlening binnen 24 uur kan worden gecontinueerd (RTO) en · Het verlies van gegevens (RPO) maximaal 24 uur kan bedragen. · In geval van corrupte data kan een herstel/rollback worden uitgevoerd om een eerdere (consistente) staat van de Applicatie te herstellen. <p>Deze plannen worden tenminste jaarlijks getest door Opdrachtnemer. (BIO 12.3.1, 17.1.2 en 17.1.3, 17.2.1)</p>
E21.	Opdrachtnemer zorgt voor tijdig installeren van patches voor kwetsbaarheden, houdt daarbij rekening met het risiconiveau en neemt zo nodig tijdelijke maatregelen wanneer voor een beveiligingsrisico geen update beschikbaar is (BIO 12.6.1.1).
E22.	Opdrachtnemer vertaalt beveiligingseisen van Opdrachtgever door naar toeleveranciers en geeft inzicht in hoe dit wordt gedaan (BIO 15.1.3.1; BBN2).
E23.	De Applicatie biedt breedte en hardware die past bij de content delivery Applicatie. In >80% van de gevallen moet een webpagina voor een gebruiker binnen 2 seconden geladen zijn.
E24.	De Opdrachtnemer kan, op verzoek, een beveiligingsreview en compliance documentatie van de hosting Applicatie aanleveren.
E25.	De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om de data, indien noodzakelijk, naar een andere hosting organisatie te verplaatsen. De Applicatie is goed gedocumenteerd.
E26.	De hostingovereenkomst is gesloten bij een organisatie die opereert onder Europees Recht.
(Netwerk)beveiliging	

E27.	<p>Gebruikte netwerkprotocollen en -verbindingen worden beveiligd zoals voorgeschreven op de lijst van verplichte standaarden van het Forum Standaardisatie.</p> <p>Dit omvat onder meer: HTTPS en HSTS 1.2 of hoger voor verbindingen met websites en webservices;</p>
E28.	<p>Hosting van de Applicatie betreft een voldoende beveiligde fysieke en logische omgeving, bestaande uit alle benodigde software (zoals virtualisatiesoftware, firewalls, technisch beheertools en back-upsoftware) en hardware (zoals serverapparatuur, opslag, back-upapparatuur en netwerken), die beschikbaar is voor de Applicatie. Inclusief het uitvoeren van het (technisch) beheer van de omgeving.</p>
E29.	<p>De Applicatie ondersteunt gebruikersauthenticatie via de Microsoft Azure Active Directory (AAD) op basis van Service Provider Initiated (SP-initiated) Single Sign On (SSO) van de Opdrachtgever. Na authenticatie via AAD, hebben gebruikers door middel van SSO direct toegang tot alle onderdelen van de aangeboden Applicatie, uiteraard voor zover ze daartoe de benodigde rechten hebben.</p>
E30.	<p>De Inschrijver zorgt er voor dat netwerkverkeer tussen verschillende omgevingen niet kan worden onderschept door andere klanten van Inschrijver die actief zijn binnen de systeemomgeving van Inschrijver.</p>
E31.	<p>De Inschrijver voorkomt dat gebruik van gedeelde componenten door andere klanten van Inschrijver in de infrastructuur de performance bij Opdrachtgever bedreigen.</p>
E32.	<p>De Inschrijver dient gebruik te maken van een hardeningsproces zodat alle ICT-componenten zijn gehard tegen aanvallen zoals ransomware (Hardenen van systemen bestaat uit verschillende stappen om een gelaagde bescherming te bieden. Met behulp van IDS/IPS, soc-siem, antivirus, -spyware, -spam en -phishing software, regelmatig installeren van de laatste patches van de Inschrijver, het uitschakelen van onnodige software en diensten leidt tot een beter beveiligd systeem dat moeilijker door kwaadwillende is te misbruiken). Inschrijver levert bewijsmiddelen op m.b.t. genoemde tests.</p>
E33.	<p>Er dient geen gebruik gemaakt te worden van onbeveiligde of publieke internetverbindingen. Uitzondering hierop kan zijn een met de Opdrachtgever afgesproken beveiligde uitwijkverbinding over het publieke internet om calamiteiten op te vangen.</p>

E34.	Bij het opslaan van wachtwoorden dienen hashing en salting te worden gebruikt.
E35.	Situaties waarin meer dan normale kwetsbaarheden of risico's aanwezig zijn, dienen onmiddellijk gemeld te worden aan en besproken met de Opdrachtgever en verholpen te worden.
E36.	Inschrijver dient indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de systeemomgeving signaleert, alle noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang, alsmede alle getroffen maatregelen, worden aan de Opdrachtgever gerapporteerd.
Logging	
E37.	<p>Van gebruikersactiviteiten, fouten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen in de Applicatie worden logregels geregistreerd.</p> <p>Een logregel bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gebeurtenis; • De benodigde informatie die nodig is om de gebeurtenis met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon; • Het gebruikte apparaat of IP-adres; • Het resultaat van de gebeurtenis; • Een datum en tijdstip van de gebeurtenis. <p>(BIO 12.4.1.1)</p>
E38.	<p>Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden. (BIO 12.4.1.2)</p> <p>Het is mogelijk om logregels direct te versturen naar een door Opdrachtnemer aangewezen systeem waar ze verzameld en geanalyseerd kunnen worden (log collector, SIEM) (BIO12.4.1.3; BBN2)</p>
E39.	Binnen een instelbare periode is het ongewijzigd beschikbaar blijven van loginformatie gewaarborgd. Na deze periode wordt loginformatie conform archiefwet en -regelgeving vernietigd (BIO 12.4.2.2)
3. De Applicatie	
Algemeen	
E40.	De gebruikersinterface, inclusief alle help-functies van de Applicatie, is volledig Nederlandstalig.

E41.	<p>De Applicatie bevat minimaal de volgende modules/functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grootboek (incl. kas/bank/giro)• Crediteuren• Debiteuren• (Meerjaren)begroting• Balans en programmastructuren• Activa en passiva• Reserves en voorzieningen• Rechtenadministratie (bijvoorbeeld voor beschikkingen)• Verzorgen aangifte btw• Verplichtingenadministratie• Transitorische boekingen• Factuurherkenning (via Applicatie van Inschrijver)• E-facturatie (inkomend en uitgaand) inclusief facturen van Nutsbedrijven• Verkoopfacturen genereren (enkelvoudig als periodiek)• Kostenverdeling (allocatie)• Leningenadministratie• Termijnkalender (periodiek systeem)• Betalingsverkeer (incl. digitaal verwerken dagafschriften)• Projectenadministratie (voor projecten met een financieel component)• Urenadministratie (bijvoorbeeld binnen de projectenadministratie)• Contractbeheer• Nota's en documenten aanmaken• Budgetbewaking• Investeringsbudgetten/-kredieten• Koppelingen met applicaties zoals genoemd in E53
------	---

E42.	<p>Koppelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NHR (Nieuw Handels register) • BRP (Basis Registratie Personen) • Centric Datadistributie • Visma (salarisadministratie) • Moor • Bank Nederlandse gemeenten • Microsoft Active Directory (op basis van SAML 2.0) • Pepperflow • BI-oplossing gemeente (Cognos) • Peppol-netwerk • Djuma • Axxerion/vastgoed • Centric betalen • Odu • Amis (sport) • Centric begraven <p>De koppelingen dienen volledig getest te zijn op 1 december 2027 en in productie te werken op 1 januari 2028.</p> <p>De hierboven genoemde modules/functionaliteiten zijn onderdeel van één geïntegreerd systeem.</p> <p>De gebruiker hoeft niet tussen verschillende applicatie-interfaces heen en weer te switchen. Transacties tussen de verschillende modules zijn als geautomatiseerde functies binnen de applicatie beschikbaar en zonder tussenkomst van handmatige import-/export handelingen van de eindgebruiker door te voeren.</p>
E43.	<p>Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten een aantal afgenomen modules na 01-01-2028 in gebruik te nemen. Inschrijver gaat hiermee akkoord zonder in een dergelijke situatie meerkosten ten aanzien van de implementatie te berekenen aan Opdrachtgever.</p>
E44.	<p>De eindgebruiker kan vanuit de verschillende geledingen van de Applicatie gekoppelde digitale documenten rechtstreeks openen vanuit de applicatie-interface.</p>
E45.	<p>De Applicatie verwerkt het proces van innen en invorderen van Publiek- en Privaatrechtelijke vorderingen digitaal conform Awb, IW 1990 en Rv (King standaard).</p>

E46.	De Applicatie voldoet aan de mogelijkheid voor het automatisch genereren van het aangifteformat van het CBS – IV3 in JSON-formaat.
E47.	De Applicatie ondersteunt in het algemeen de verwerking van importbestanden met standaard uitwisselformaten zoals bijvoorbeeld .txt en .csv en .xml of .xls(x)). De mogelijkheid tot importeren van gegevens wordt voor de dagelijkse processen, zoals het boeken van memorialen, in ieder geval ondersteund.
E48.	Een vaste dump naar een tevoren vaststaand formaat Excel moet mogelijk zijn en kan worden gemaakt zonder aanvullende kosten.
E49.	De Applicatie ondersteunt de mogelijkheid een voorkeursjaar mee te geven (default aanduiding).
Archivering	
E50.	De SaaS-applicatie biedt de functionaliteiten om digitale documenten in een open standaard volgens de DUTO-eisen te archiveren en deze in ieder geval te koppelen aan boekingen en stamgegevens. Zie: https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/overzicht-duto-eisen
E51.	De in de Applicatie opgeslagen data blijft toegankelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst, e.e.a. conform dit Programma van Eisen en wensen, behoudens conform protocol vernietigde data.
E52.	Van de vernietiging van data dient een verklaring te kunnen worden opgeleverd. Hierin wordt minimaal vermeld welke informatie is vernietigd, op welke wijze de vernietiging plaats heeft gevonden, de omvang van de data (tb, mb, etc.) en de bevestiging dat de vernietiging volledig is uitgevoerd.
E53.	De gegevens in de SaaS-applicatie dienen conform de voorschriften van de selectielijst Nederlandse Gemeenten bewaard te worden en te allen tijde kosteloos toegankelijk te zijn voor Opdrachtgever.
4. Inrichting	
Algemeen	
E54.	Er moeten nieuwe organisatie(s)(onderdelen) kunnen worden toegevoegd in en weggehaald uit de Applicatie.
E55.	Er kan automatisch een beginbalans gegenereerd worden bij het openen van een nieuw boekingsjaar.

E56.	Een boekingsjaar kan tijdelijk geblokkeerd worden en af worden gesloten voor de opening van de beginbalans van het volgende jaar, waarbij de eindsaldo's voorlopig overgenomen worden.
E57.	Het is mogelijk boekjaren definitief af te sluiten, waarbij de eindsaldi definitief worden overgenomen en waardoor er geen mutaties meer kunnen worden uitgevoerd in het afgesloten dienstjaar.
E58.	Een boekingsjaar mag alleen maar definitief afgesloten worden als de balans en de verlies- en winstrekening in evenwicht zijn en er geen openstaande batches meer zijn.
E59.	Het is mogelijk om meerdere boekjaren actief te hebben waarin gemuteerd kan worden.
E60.	Budgetten kunnen worden gekoppeld aan budgethouders en budgetbeheerders.
E61.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om gebruikersinterfaces/-menu's samen te stellen afhankelijk van de rol en autorisatie van een eindgebruiker door de functioneel beheerder.
E62.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om gebruikers te autoriseren door middel van standaard functieprofielen en rollen door de functioneel beheerder.
E63.	De standaard functieprofielen en rollen dienen per omgeving op een eenvoudige wijze aangemaakt, gewijzigd en gekopieerd te kunnen worden door de functioneel beheerder.
E64.	Het moet binnen de Applicatie mogelijk zijn om een administratie per boekjaar op te schonen en vernietigen, waarbij opschoning plaats kan vinden per afzonderlijke module.
Afwezigheid	
E65.	Bij (geplande) afwezigheid van de budgethouders/ budgetbeheerders kan een plaatsvervanger worden aangewezen die gedurende een ingegeven periode de taken waarneemt. De plaatsvervanger krijgt gedurende deze periode daarbij tijdelijk de mandaten, notificaties/ signaleringen en goedkeuringsregels van de budgethouder/ budgetbeheerder.
5. Functionaliteiten	
Algemeen	

E66.	De Applicatie voert een automatische controle uit of een boeking (debet en credit) in evenwicht is.
E67.	Opdrachtgever kan zelf bepalen welke van de invoervelden verplicht in te vullen zijn. Wettelijk verplichte velden moeten altijd verplicht worden ingevuld.
E68.	Tijdens de invoercontrole kan een blokkering worden gezet op combinaties van dimensies (bv. grootboeknummers, kostensoorten en projecten).
E69.	Het is standaard mogelijk om voor de data-entry een blokkering te laten plaatsvinden op combinaties van gegevens (bijvoorbeeld boekingscombinaties die niet mogelijk zijn).
E70.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om uitsluitend data te laten zien die gekoppeld is aan zijn/haar kostendragers o.b.v. de inlogautorisatie van de gebruiker. Overige kostendragers worden afgeschermd.
E71.	De Applicatie kan vanuit het hoogste geaggregeerde niveau zoomen naar het laagste boekingsniveau en kan ook naar onderliggende documenten zoomen.
E72.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om invoervelden die niet gebruikt worden, niet zichtbaar te laten zijn op het scherm.

Activa

Algemeen

E73.	De Applicatie beschikt over een vaste activamodule/sub-administratie activa.
E74.	Geraamde kapitaallasten kunnen worden doorgezet naar de (meerjaren)begroting.
E75.	<p>De Applicatie biedt de mogelijkheid om mutaties per investeringskrediet te kunnen volgen. De activa-module dient te beschikken over activa-kaartjes waar de volgende gegevens vermeld kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Oorspronkelijke krediet (gesplitst in investering en bijdragen van derden) · Datum Raadsbesluit · Aanvullend krediet (incl. datum Raadsbesluit) · Afschrijvingstermijn · Afschrijvingsmethode · Eerste jaar afschrijving · Soort activa · Kostendrager voor de kapitaallasten · Dekkingsrekening (bijvoorbeeld reserve of voorziening)

	<ul style="list-style-type: none"> Indicatie afgesloten ja/nee Minimaal 2 vrije velden
E76.	Het investeringskrediet kan tijdelijk per saldo negatief staan als de bijdrage van derden hoger is dan de geboekte kosten.
E77.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om per investeringskredietmutatie het autorisatiedocument of wijziging te koppelen of toe te voegen aan het investeringskrediet.
E78.	Er is een automatische koppeling met het grootboek (incl. balans).
E79.	De Applicatie ondersteunt het doorvoeren van correctiemutaties per balanscategorie en soort activa.
E80.	Er is een koppeling van een activumkaart aan een investeringskredietnummer met rechtstreekse doorboeking van mutaties. Zowel het investeringskrediet als de activa hebben een uniek vastgelegde koppeling.
E81.	Extra gegevens per activum (adres, toelichting, bijlagen (bijv. een foto), bijzonderheden etc.) kunnen worden vastgelegd.
E82.	De Applicatie biedt de mogelijkheid geraamde kapitaallasten automatisch te betrekken bij de samenstelling van de (meerjaren)begroting, waaronder een lijst met investeringskredieten en mutatie reserves, per programma met bijbehorende kapitaallasten per jaar (vijf (5) jaren in perspectief).
E83.	Periodieke/Maandelijkse automatische boekingen van kapitaallasten naar het grootboek zijn mogelijk.
E84.	In de Applicatie kunnen investeringen als project worden geregistreerd en daarmee worden gekoppeld aan de projectadministratie, waarbij het totaal investeringskrediet niet wordt gekoppeld aan het totaal van de projecten.
E85.	Extra afschrijvingen, desinvesteringen en bijdragen derden dienen apart zichtbaar te zijn, waarbij extra afschrijvingen en desinvesteringen uitgesplitst kunnen worden conform de BBV-voorschriften.
E86.	De staat van activa moet automatisch gegenereerd kunnen worden op jaar- en meerjarige basis per balanscategorie conform het BBV.
Afschrijving	

E87.	<p>De Applicatie ondersteunt minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Afschrijven op basis van annuïteiten · Lineair afschrijven op basis van de boekwaarde · Lineair afschrijven op basis van de netto aanschafwaarde (verkrijgingsprijs= BBV) · Afschrijving in één keer · Afschrijven met een restwaarde · Geen afschrijving (financiële activa, grond, erfpacht, strategische gronden) <p>Tevens wordt het doen van extra afschrijven op activa ondersteund.</p>
E88.	De ingangsdatum van de afschrijving en de looptijd moet variabel ingegeven kunnen worden. Ook dient het mogelijk te zijn deze data na initiële invoer te kunnen wijzigen.
E89.	De startmaand/-jaar van de afschrijving kan afwijken van de maand/jaar van aanschaf/in gebruik name (moment van activering).
E90.	Gedurende de looptijd (na de eerste afschrijving) kan de afschrijvingsmethode en/of de looptijd voor activa worden gewijzigd, waarbij ook niet afschrijven mogelijk is. In de prognose blijven de afschrijvingstermijnen van voorbije jaren ongewijzigd.
E91.	Automatisch berekende afschrijvingen kunnen handmatig worden aangepast, hetgeen separaat geautoriseerd moet kunnen worden.
E92.	Volledig afgeschreven activa moeten kunnen worden afgesloten en zowel apart en/of als onderdeel van de volledige activa zichtbaar gemaakt kunnen worden.
Rente	
E93.	Gedurende de looptijd (na de eerste afschrijving) kan het rentepercentage voor activa worden gewijzigd.
E94.	Het omslagrente percentage kan per jaar worden gewijzigd in de Applicatie. Dit is ook mogelijk voor toekomstige jaren.
E95.	Rente kan worden berekend over de boekwaarde per 1/1 en/of over de werkelijke mutaties per boekingsdatum/periode (annuïteitenbasis, lineair en rentepercentage 0).
E96.	In de Applicatie kan worden gewerkt met een vast rentepercentage, afwijkende rentepercentages per activum en een renteomslagpercentage.

E97.	De Applicatie dient de rente automatisch te kunnen berekenen op basis van het ingestelde rentepercentage. De uitkomsten van de renteberekening dienen verwerkt te kunnen worden in een journaalpost of rechtstreeks in de Applicatie.
E98.	De automatisch berekende rente kan handmatig aangepast worden, hetgeen separaat geautoriseerd moet kunnen worden.
E99.	De Applicatie biedt de mogelijkheid het activumnummer te vermelden in de boekingsregel van de kapitaallasten.
E100.	De Applicatie maakt onderscheid in lopende en gereedgekomen investeringen.
E101.	De Applicatie biedt de mogelijkheid eerder geboekte kapitaallasten integraal terug te draaien.
Betalingsverkeer	
Algemeen	
E102.	De Applicatie dient te beschikken over ondersteuning voor internationaal bankverkeer en kan werken met SWIFT-, IBAN- en BIC.
E103.	De Applicatie dient elektronische betaalopdrachten, ontvangsten en bankafschriften geautomatiseerd te kunnen verwerken door middel van standaardinterfaces met e-banking applicaties (minimaal BNG en Rabobank), zoals MT940 formaat.
E104.	Elektronisch ontvangen bankafschriften dienen naast automatisch, ook handmatig afgeletterd te kunnen worden.
E105.	De Applicatie heeft de functionaliteiten om incassobestanden aan te maken die voldoen aan de standaards die door banken worden geëist.
E106.	De Applicatie ondersteunt de mogelijkheid periodieke incasso-opdrachten in te voeren.
E107.	Doorlopend genummerde betalingsadviezen/-batches dienen gegenereerd te kunnen worden op basis van de vervaldag van te betalen facturen.
E108.	Bij betaaladviezen en automatische incasso-opdrachten dient rekening te worden gehouden met de status van een inkoop-/verkoopfactuur (bijvoorbeeld de status 'goedgekeurd').
E109.	Gestorneerde incasso-opdrachten dienen nogmaals meegenomen te worden in een nieuwe automatische incassorun.

E110.	De Applicatie vervaardigt automatisch een brief voor de debiteur indien sprake is van een tweede stornering.
Crediteuren en debiteuren	
Algemeen	
E111.	De Applicatie dient te beschikken over een relatiebestand debiteuren en crediteuren. Dit mogen separate bestanden zijn.
E112.	De Applicatie biedt mogelijkheden om één relatie zowel als een debiteur als een crediteur op te duiden.
E113.	De Applicatie bevat de functionaliteiten om debiteuren- en crediteurensaldi historisch vast te houden zodat op elk willekeurig tijdstip het aan te sluiten is met het grootboek van een bepaalde periode terug in de tijd.
E114.	<p>Per factuur is digitaal vast te leggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een relatie • Een factuur • Autorisatie factuur en routing • Betaaldatum, factuurnummer • Bedrag • Betaallijst • Betaalbatch • Een ongelimiteerd aantal bijlagen (minimaal de extensies .pdf, .xls(x) en .doc(x)).
E115.	<p>De Applicatie biedt de mogelijkheid eenmalig bij ingebruikname van de Applicatie openstaande debiteuren en crediteuren in te kunnen lezen met in ieder geval de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oorspronkelijke datums • Factuurnummers • Status invordering (bij debiteuren) • Oorspronkelijke factuurbedragen • Betalingen • Omschrijving en • Aanmaningskosten (bij debiteuren) • Kladblokken
Crediteuren	
Algemeen	

E116.	De Applicatie dient meerdere crediteurentypen aan te kunnen maken. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om meerdere soorten crediteurentypen aan de Applicatie toe te voegen, anders dan de standaard aanwezige crediteurentypen.
E117.	De Applicatie dient verplichtingen te kunnen registreren.
E118.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om met de wettelijke btw-percentages te werken (bijvoorbeeld 0, 9, 21 etc.) en samengestelde btw-percentages.
E119.	De applicatie ondersteunt periodieke betalingen.
Btw	
E120.	Een factuur kan worden geregistreerd in een facturenregister met financiële boekingen met en zonder btw.
Controle en beveiliging	
E121.	Het externe factuurnummer dient automatisch gecontroleerd te worden op dubbele invoer.
E122.	Crediteuren met een boekingshistorie of met nog openstaande saldi kunnen niet verwijderd worden.
Routing	
E123.	De Applicatie bevat een scan- en herken oplossing.
E124.	De scan- en herkenoplossing herkent in ieder geval de volgende velden: <ul style="list-style-type: none"> · Tenaamstelling · Nummer KvK · IBAN-nummer · Nettobedrag · Btw-bedrag · Verplichtingenummer · Routenummer · Inkoopordernummer (zaaknummer) · Omschrijving · Factuurnummer
E125.	De gescande informatie is achteraf te wijzigen
E126.	De scan- en herkenoplossing dient afwijkende IBAN-nummers te signaleren.
E127.	De scan- en herkenoplossing is zelflerend.

E128.	De scan- en herkenoplossing zet de ontvangen factuur, eventueel met de ontvangen bijlagen, om in één XML-factuur die wordt ingelezen in de Applicatie.
E129.	De Applicatie herkent aan de hand van een unieke code de juiste boekingscombinatie (bijvoorbeeld EAN)
E130.	De Applicatie dient facturen vast te kunnen leggen in een routing en moet de routing kunnen aanpassen.
E131.	Tijdens het routing-proces dient de boekingsomschrijving door de budgethouder en de medewerker van de financiële administratie aangepast te kunnen worden.
E132.	De Applicatie herkent aan de hand van het procuratieschema of een extra fase in de routing benodigd is (bv. groter dan € 100.000 is een extra goedkeuring vereist).
E133.	Tijdens het routing-proces dient de prestatie akkoord verklaarder de factuur goed te kunnen keuren. Tijdens deze fase dienen ook documenten te kunnen worden toegevoegd en/of aantekeningen worden gemaakt.
E134.	Bij registratie van een factuur dient zichtbaar te zijn wie de betreffende factuur heeft geregistreerd.
E135.	Het dient vastgelegd te kunnen worden welke gebruiker een (credit)factuur moet goedkeuren en binnen welke termijn deze goedkeuring plaats moet vinden. Deze termijn wordt automatisch berekend door een vast ingegeven periode.
E136.	De factuurrouting kan bij incidentele facturen aangepast worden, bijvoorbeeld voor een extra verificatie van de factuur door een medewerker die niet in de standaard routing zit.
E137.	De betalingswijze van een factuur dient vastgelegd en gewijzigd te kunnen worden.
E138.	Crediteuren kunnen volledig en deels worden geblokkeerd voor betalingen.
E139.	De fase in het verwerkingsproces van facturen dient apart vast te kunnen worden gelegd in het crediteurensaldo.
Betaaladviezen en workflow	
E140.	Bij betaaladviezen dient rekening te worden gehouden met de status van een factuur (bijvoorbeeld de status 'goedgekeurd').

E141.	Op factuurniveau kan de betaalwijze worden aangegeven. Bijvoorbeeld betaling per bank, incasso of reeds betaald.
E142.	Betalingsadviezen kunnen worden gegenereerd o.b.v. de vervaldag voor te betalen facturen.
E143.	Betaaladviezen dienen integraal teruggezet te worden of te worden verwijderd.
E144.	Betaaladviezen dienen op factuurniveau gewijzigd te kunnen worden.
E145.	In de workflow dienen opmerkingen ingevoerd te kunnen worden voor het afkeuren of vasthouden van de factuur (bijvoorbeeld “foute routing”).
E146.	Creditnota’s dienen zowel wel als niet verrekend te kunnen worden met bijbehorende openstaande facturen bij het genereren van een betaaladvies.
E147.	De SaaS-applicatie biedt de mogelijkheid een bestand te genereren dat ingelezen kan worden door de bank. Met SHA256 controle.
E148.	Een factuur kan alleen bij de eindcontrole worden aangeboden als alle boekingsdimensies zijn ingevuld en de btw-verdeling geen verschil vertoont.

Factuur en betaling

E149.	Het is voor geautoriseerde gebruikers(groepen) mogelijk om te zien of een factuur betaald is en wanneer deze betaald is.
E150.	Het is mogelijk voor bepaalde crediteuren een andere dan de standaard betalingsconditie vast te leggen of naderhand te wijzigen.
E151.	Het is mogelijk een vooruitbetaling later te verrekenen met een ontvangen factuur.
E152.	Tijdens de workflow is de factuur altijd zichtbaar.
E153.	Het is mogelijk dat facturen worden geblokkeerd voor betaling.
E154.	Het is mogelijk deelbetalingen/automatische termijnbetalingen van facturen uit te voeren.
E155.	Het is mogelijk dat bij het invoeren van een factuur- en/of crediteurnummer de NAW-gegevens en bankgegevens worden getoond.
E156.	Vanuit de SaaS-applicatie zijn overzichten te genereren die een opgave geven per budgetverantwoordelijke van zijn/haar openstaande handelingen.
E157.	Het is mogelijk een rappellijst per budgetverantwoordelijke aan te maken.

Debiteuren

Algemeen	
E158.	De Applicatie dient meerdere debiteurentypen aan te kunnen maken. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om meerdere soorten debiteurtypen aan de Applicatie toe te voegen, anders dan de standaard aanwezige debiteurtypen.
E159.	De Applicatie dient zowel – in ieder geval - privaat- als publiekrechtelijke en bestuursrechtelijke vorderingen aan te kunnen maken, met per vorderingstype instelbare voorwaarden. De vorderingen moeten gedigitaliseerd kunnen worden vervaardigd.
Gegevens	
E160.	Het is mogelijk bij bedrijven naast de hoofdvestiging ook nevenvestigingen aan te kunnen maken als debiteur.
E161.	De Applicatie registreert verschillende soorten vorderingen (zoals in het BBV aangegeven).
Btw	
E162.	Per geleverde/te leveren product, dienst of werk dienen meerdere btw-regimes gehanteerd te kunnen worden. Zoals btw-af te dragen, geen btw en btw-verlegd.
Factuur en betaling	
E163.	Het aantal betaaldagen dient gedefinieerd te kunnen worden.
E164.	De Applicatie dient periodieke vorderingen vast te kunnen leggen.
E165.	Deelbetalingen dienen verwerkt te kunnen worden.
E166.	De Applicatie dient te beschikken over een module waarmee aanvraagformulieren voor vorderingen gegenereerd kunnen worden.
E167.	Het is mogelijk om een betalingsregeling in te voeren.
E168.	De Applicatie biedt mogelijkheden om verkoopfacturen af te drukken in PDF/A en/of XML-format om deze vervolgens digitaal te verzenden via Peppol netwerk.
E169.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om digitale documenten toe te voegen aan de factuur en deze mee te zenden.

E170.	De Applicatie biedt de mogelijkheid kleine betalingsverschillen geautomatiseerd af te boeken. Dit betreft zowel betalingsverschillen in het voor- als in het nadeel van opdrachtgever.
E171.	De Applicatie biedt de mogelijkheid de te veel betaalde bedragen via een terugbetalingsvoorstel te verwerken.
E172.	De Applicatie biedt de mogelijkheid facturen oninbaar te verklaren.
Invordering	
E173.	De Applicatie kan automatisch de volgende documenten genereren: <ul style="list-style-type: none"> • Herinneringen (privaat- en publiekrechtelijk) • Aanmaningen (publiekrechtelijk en bestuursrechtelijk) • Dwangbevelen (publiekrechtelijk en bestuursrechtelijk) • Hernieuwd bevel tot betaling (publiekrechtelijk) • Betalingsregelingen • Niet nakomen betalingsregelingen • Facturen
E174.	Het moet mogelijk zijn om privaatrechtelijke verkoopfacturen via email te kunnen versturen vanuit de Applicatie.
E175.	Het is mogelijk publiekrechtelijke verkoopfacturen via de Berichtenbox in Mijn Overheid te kunnen versturen vanuit de Applicatie.
E176.	Opdrachtgever kan zelf op een gebruiksvriendelijke wijze de lay-out en tekst van de documenten genoemd in E186 aanpassen.
E177.	Het systeem dient exportbestanden te kunnen genereren voor gerechtsdeurwaarders en/of belastingdeurwaarders.
E178.	Kosten voortvloeiende uit de kostenwet worden automatisch gejournaliseerd bij het genereren van een nieuwe aanmaning en een dwangbevel.
E179.	De Applicatie dient bestanden (uploadsheet) met debiteur- en nota-regels te kunnen importeren (e.e.a. conform E60). Vervolgens kan automatisch in één (1) handeling alle facturen worden gegenereerd.
E180.	Standaard dient bij een factuur bijlagen automatisch toegevoegd te kunnen worden.
E181.	De Applicatie biedt de mogelijkheid termijnfacturen vast te leggen.
E182.	Per factuur dient een extra veld gevuld te kunnen worden zonder dat dit op de factuur wordt weergegeven.

E-facturering	
Algemeen	
E183.	De Applicatie dient het ontvangen en verwerken van elektronische facturen (e-facturen) te ondersteunen, die voldoen aan de EU-richtlijn 2014/55/EU
E184.	De Applicatie dient e-facturen inclusief bijlagen te kunnen genereren en te versturen
E185.	De Applicatie dient te voldoen aan de huidige en de toekomstige door de overheid opgestelde of op te stellen lijst van open standaarden. Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden
Verplichtingen	
Algemeen	
E186.	De Applicatie beschikt over een verplichtingenadministratie. De verplichtingen worden gekoppeld aan een crediteur.
E187.	De Applicatie koppelt een verplichting automatisch aan een ontvangen factuur.
E188.	Uitsluitend daarvoor geautoriseerde personen kunnen een verplichting vastleggen of afboeken in de Applicatie.
E189.	Bij het boeken van een factuur dienen de verplichtingen van de betreffende crediteur automatisch naar voren te komen, zodat deze eenvoudig aan de factuur gekoppeld kunnen worden.
E190.	Per crediteur dient afgelezen te kunnen worden welke verplichtingen nog open staan, inclusief ouderdom.
E191.	Per verplichting kan een vrij veld worden gemuteerd.
E192.	Per verplichting dient afgelezen te worden welke facturen daaraan zijn gekoppeld.
E193.	Verplichtingen dienen overgeheveld te kunnen worden naar een volgend boekjaar, waarbij het verplichtingnummer gelijk blijft aan het oorspronkelijke nummer.
E194.	Een verplichting dient meerjarig vastgelegd te kunnen worden per crediteur.
E195.	Een verplichting dient over meerdere boekingsregels te kunnen beschikken, bijvoorbeeld 100.
E196.	Bij het registreren van de verplichting is het mogelijk dat het kostenverhogende deel van de btw automatisch aan de vrije ruimte belast wordt en het

	nettobedrag wordt in één bedrag, inclusief het kostenverhogende deel, getoond op het scherm en in rapportages
Vastlegging en wijzigingen	
E197.	Verplichtingen dienen handmatig af te boeken te zijn.
E198.	Verplichtingen zijn te wijzigen op het moment dat de factuur en/of de btw een hoger of lager bedrag aangeeft, met dien verstande dat hieraan een procuratieschema wordt gekoppeld.
E199.	Er dient onderscheid gemaakt te kunnen worden tussen verplichtingen die wel en niet automatisch overgezet kunnen worden naar een volgend boekjaar.
Kas	
Algemeen	
E200.	De Applicatie dient kasadministraties te kunnen verwerken.
E201.	Ontvangsten en uitgaven dienen in kas afgeboekt te kunnen worden van een openstaande debiteuren- en crediteurenpost.
E202.	Op elk moment dient een controleverslag te kunnen worden vervaardigd met kasmutaties tot en met de huidige periode.
Grootboek, journaalposten en boekingen	
Algemeen	
E203.	Tussen- en balansrekeningen dienen handmatig afgeletterd te kunnen worden.
E204.	De Applicatie dient bestanden (uploadsheet) met boekingsregels te kunnen importeren.
E205.	De Applicatie dient naast de dimensie kostendrager en kostensoort een dimensie voor objecten beschikbaar te hebben.
E206.	Periodieke memoriaalposten dienen vastgelegd te kunnen worden.
E207.	Achter memoriaalboekingen dient digitaal extra informatie opgenomen te kunnen worden (net als bij crediteuren/debiteuren de factuur erachter gehangen kan worden).
E208.	De nummering van dagboeken dienen automatisch te kunnen plaatsvinden.

E209.	<p>De kostendrager dient minimaal de volgende vaste kenmerken te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Decimale rubriek · Programma · Taakveld of balanscode · Clustercode vpb · Budgethouder · Code blokkering · Code btw · Tenminste vijf vrije kenmerken
E210.	<p>De kostensoort dient minimaal de volgende vaste kenmerken te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Inkomsten/uitgaven duiding · BBV-categorie · WKR (vrije ruimte of gerichte vrijstelling) · Tenminste vijf vrije kenmerken (bv. voor aanduiding IB47, mate beïnvloedbaarheid en proceslabeling)
E211.	<p>De balansrekening dient minimaal de volgende vaste kenmerken te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Balanscode BBV · Tenminste vijf vrije kenmerken
E212.	Het is mogelijk om boekingscombinaties (kostendrager en kostensoort) uit te kunnen sluiten.
E213.	Het is mogelijk aan alle boekingsdimensies een einddatum of jaar mee te geven (en daarmee te blokkeren).
E214.	In de Applicatie kunnen uren maal tarief in het grootboek vastgelegd worden.
E215.	Het is mogelijk een mutatieverslag van wijzigingen in de stamgegevens op persoon en datum te genereren.
Opzet	
E216.	Alle door Inschrijver aangeboden boekingsdimensies dienen minimaal acht (8) posities te bevatten. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de boekingsdimensies vrij in te delen.
E217.	Meerdere boekingsperioden binnen het grootboek dienen gedefinieerd te kunnen worden. Tenminste maand en jaar moeten kunnen worden gedefinieerd.

E218.	De Applicatie ondersteunt tenminste drie boekingsdimensies (bijvoorbeeld kostendrager, object en kostensoort).
E219.	Alle boekingsdimensies dienen geblokkeerd te kunnen worden (dit moet afzonderlijk mogelijk zijn voor boekingen en ramingswijzigingen).
E220.	Middels een beveiligingsmaatregel dient voorkomen te worden dat uit grootboeken met een saldo of met (historische) mutaties of met een verband/koppeling met andere activa, stamgegevens kunnen worden verwijderd.
Journaalposten en boekingen	
E221.	Balansrekeningen dienen geblokkeerd te kunnen worden voor handmatige boekingen, zoals bijvoorbeeld de btw-rekeningen en de hoofdrekening debiteuren en crediteuren.
E222.	Aan journaalposten dient een status (bijvoorbeeld aangemaakt, concept, definitief etc.) toegekend te kunnen worden.
E223.	De herkomst van automatische en handmatige boekingen dient vastgelegd te kunnen worden.
E224.	De presentatie van de boekingshistorie van het grootboek dient vrij op het scherm in te stellen te zijn en te sorteren naar transactie, periode of herkomst.
Btw en btw-compensatiefonds	
Algemeen	
E225.	De Applicatie dient de btw-administratie volgens wetgeving te voeren (Wet op de omzetbelasting en Wet BTW-compensatiefonds).
E226.	De Applicatie dient te beschikken over een basistabel btw waarin boekingscombinaties kunnen worden vastgelegd op alle boekingsdimensies (kostendrager, object en kostensoort) die de sturing geeft aan de afwikkeling van de btw (btw-verrekenbaar, btw compensabel, gemengde btw of kostenverhogende btw).
E227.	De kostenverhogende btw wordt direct verantwoord op de kostendrager als één bedrag (nettobedrag inclusief kostenverhogende btw).
E228.	De Applicatie dient te beschikken over functionaliteit om te kunnen omgaan met gemengde/ samengestelde btw-percentages.

E229.	Per kostendrager dienen verschillende btw-codes (btw-verrekenbaar, btw compensabel, gemengde btw of kostenverhogende btw) gehanteerd te kunnen worden.
E230.	De btw-aangifte dient geautomatiseerd via de Applicatie gegenereerd te kunnen worden.
E231.	De opgave BCF dient geautomatiseerd via de Applicatie gegenereerd te kunnen worden.
E232.	De Applicatie dient de btw real-time verwerken zodat op kostendragerniveau (exploitatie/investering/project) direct bij het boeken van de factuur of memoriaal wordt vastgelegd welk deel van de btw verrekenbaar, compensabel en/of kostenverhogend is, waarbij de basistabel btw sturend is.
E233.	De btw-verwerking dient op factuurregelniveau rechtstreeks uit de database te raadplegen zijn. Dit dient zowel op het scherm als via een rapportage mogelijk te zijn, waarbij de btw-verdeling (btw-afdracht, btw-verrekenbaar, btw-compensabel en btw-kostenverhogend) op kostendrager-, object- en kostensoortniveau wordt weergegeven.
E234.	Het is bij verandering in de btw-percentages mogelijk een ingangsperiode voor de btw in te geven.
E235.	De Applicatie moet de btw-verlegd in de juiste rubriek voor de aangifte btw te kunnen verwerken.
E236.	De btw-tabel is jaar gebonden. Dit houdt in dat dezelfde btw-code bijvoorbeeld een andere verdeling kan hebben zoals bijvoorbeeld het percentage gemengde btw. Wijziging van dit percentage in enig jaar heeft geen uitwerking in een ander jaar.
E237.	Binnen de Applicatie wordt vastgelegd in welke btw-aangifte of opgave BCF de boeking is verwerkt.
E238	Het is mogelijk om een suppletieaangifte btw en/of opgave BCF via de Applicatie te doen, waarbij btw-bedragen worden meegenomen die nog niet eerder in een aangifte over dezelfde periode zijn gedaan.
Budgetten	
Algemeen	
E239.	De applicatie biedt de mogelijkheid budgetten te kunnen raadplegen op alle in de applicatie aanwezig zijnde aggregatieniveaus, inclusief alle onderliggende

	boekingsdetails zoals bijvoorbeeld betaaldatum, btw-details, aantekeningen en documenten.
E240.	Budgetbeheersing dient gefaciliteerd te kunnen worden door middel van signalering bij budgetoverschrijding bij het aan gaan van een verplichting.
E241.	Budgetten dienen aan een budgethouder gekoppeld te kunnen worden in een vrije combinatie van dimensies.
E242.	De omvang van de verplichtingen die zijn aangegaan op een budgetpost dient afgelezen te kunnen worden.
E243.	Per kostendrager/budgethouder/investeringskrediet dient de vrije budgetruimte raadpleegbaar te zijn.
E244.	Per project moet een jaar overstijgend budget ingevoerd kunnen worden. Dit betreft meerjarige raming die los staat van de primitieve begroting.
E245.	Het is mogelijk om een nul proef op de begroting(wijziging) in de Applicatie uit te kunnen voeren.
E246.	Het is mogelijk te werken met rechten en reserveringen (reservering is de afzondering van een budget die kan leiden tot het aangaan van een verplichting).
E247.	Het is mogelijk budgetbeheersing te faciliteren door middel van signalering of blokkering bij budgetoverschrijding.
E248.	Het is mogelijk van budgetten de historie van wijzigingen in inhoud en van status (bijvoorbeeld voorlopig, definitief, administratief, etc.) en de toelichting daarop vast te leggen.
Reserves en voorzieningen (R&V)	
Algemeen	
E249.	De Applicatie dient te beschikken over een module voor de verwerking van Reserves en voorzieningen.
E250.	Er dient onderscheid gemaakt te kunnen worden in het resultaat van de jaarrekening voor en na dotaties en onttrekkingen van de Reserves en voorzieningen.
E251.	Voor onttrekkingen aan de Reserves en voorzieningen dient onderscheid gemaakt te kunnen worden in aanwendungen en vrijval.

E252.	Mutaties dienen automatisch verwerkt te worden in het grootboek en worden doorgeleid naar de balans.
E253.	Er dient onderverdeling in soorten Reserves en voorzieningen gemaakt te kunnen worden, waarbij per reserve en voorziening een vergelijking mogelijk is tussen de begroting en de realisatie.
E254.	Er dienen meerjarenoverzichten Reserves en voorzieningen gegenereerd te kunnen worden (actueel boekjaar plus vijf (5) jaren).
E255.	Meerjarenoverzichten Reserves en voorzieningen dienen gegenereerd te kunnen worden met saldi per 01/01 van een boekjaar, waarbij onderscheid naar categorieën gemaakt kan worden (bijv. programma's en soort, zoals egalisatie, specifieke en overige).
E256.	Er dienen begroting- en rekeningoverzichten samengesteld te kunnen worden.
E257.	Er dient onderscheid gemaakt te kunnen worden tussen actieve en afgesloten Reserves en voorzieningen.
E258.	De module dient over minimaal drie vrije kenmerken te kunnen beschikken.
E259.	Er dienen meerjarige claims geraamd te kunnen worden per reserve of voorziening.
Begroting en jaarrekening	
Algemeen	
E260.	De Applicatie dient te beschikken over een module begroting/ meerjarenbegroting en werkelijkheid/ realisatie.
E261.	De Applicatie dient te beschikken over de mogelijkheid begrotingsbedragen in te lezen op kostendrager, kostensoort en/of object-niveau voor het samenstellen van de begroting of begrotingswijzigingen.
E262.	In de meerjarenbegroting dient te kunnen worden gewerkt met minimaal vijf (5) jaarschijven.
E263.	De begroting dient zowel <i>zero-based</i> te kunnen worden opgesteld als op basis van historische gegevens.
E264.	Begrotingswijzigingen dienen per kostendrager, kostensoort, object en/of project gemuteerd en in een overzicht gegenereerd te kunnen worden, waarbij het mogelijk is om documentatie per wijziging toe te voegen.

E265.	Zowel bij de primitieve begroting als bij de begrotingswijziging wordt aangegeven of de raming incidenteel dan wel structureel is.
E266.	De begroting dient voor het opstellen van de jaarrekening de vergelijking met het vorig boekjaar, boekjaar -2, primaire begrotingsbedragen, gewijzigde begrotingsbedragen en afwijking tussen begroting en werkelijkheid te kunnen weergeven.
E267.	De Applicatie dient te beschikken over de mogelijkheid aanvullingen aan te brengen op de kladbegroting die gegenereerd kunnen worden tot een primitieve begroting. Per aanpassing dient te kunnen worden beslist of die al dan niet meegenomen wordt bij het samenstellen van de primitieve begroting. Deze aanpassingen kunnen worden vastgelegd in een deelwijziging.
E268.	In de Applicatie dient de jaarafsluiting en jaarovergang te zijn geregeld.
E269.	Boekingsperioden dienen afzonderlijk te kunnen worden afgesloten.
E270.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om meerdere (balans)structuren in te richten.
E271.	De Applicatie biedt de mogelijkheid in meerdere dienstjaren tegelijk te kunnen werken.
Kostenverdeling	
Algemeen	
E272.	De Applicatie dient te beschikken over een module kostenverdeling.
E273.	De Applicatie dient over de mogelijkheid te beschikken kosten (realisatie) te verdelen via verdeelsleutels die op begrotingsbasis worden vastgesteld.
E274.	De Applicatie kan zowel op basis van een procentuele verdeling als op basis van vaste bedragen plaatsvinden.
6. Rapportages	
Algemeen	
E275.	Overzichten/rapportages dienen <i>realtime</i> 24/7 gegenereerd te kunnen worden op de productie-omgeving.
E276.	Rapportages dienen door alle daarvoor geautoriseerde gebruikers, samengesteld te kunnen worden op alle boekingsdimensies, zowel van jaar gebonden als niet-jaargebonden budgetten en bijvoorbeeld dienstjaar-

	kostendrager en kostensoort en/of object en/of project, krediethouders, btw, budget versus realisatie.
E277.	Via rapportages vanuit de Applicatie dient de bijbehorende broninformatie geraadpleegd te kunnen worden middels een dynamische koppeling binnen alle boekingsdimensies.
E278.	Rapportagestructuren dienen door de gebruiker zelf aangepast te kunnen worden op alle in de database voorkomende velden en/of kenmerken. Bijvoorbeeld indien de informatiebehoefte verandert of extra hiërarchieniveaus worden verlangd.
E279.	Rapportages dienen opgesteld te kunnen worden die gebruik maken van vergelijkende cijfers, zoals huidig jaar/periode versus vorig jaar/periode, maar ook realisatie, reservering, verplichting op basis van project en/of organisatieonderdeel.
E280.	De Applicatie dient uitputtingsoverzichten te kunnen genereren (budget versus reëel versus aangegane verplichtingen en reserveringen).
E281.	De Applicatie dient outputkeuze te hebben in PDF/A, en CSV, en/of XLS(X) en/of XML-format.
E282.	De Applicatie dient rapportages te kunnen <i>schedulen</i> .
E283.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om een overzicht te genereren van alle facturen waarvoor het veld prestatie-akkoord verklaring niet is gevuld en/of geen bijlagen bevat.
E284.	De Applicatie dient een rapportage te kunnen genereren van de aan de structuren gekoppelde boekingsdimensies.
E285.	De Applicatie biedt de mogelijkheid om een auditfile te kunnen genereren t.b.v. de accountant en belastingdienst.
E286.	De Applicatie beschikt over een rapportage waarmee de onjuiste boekingscombinaties IV3 (de zogenaamde grijze vlakken) op boekstukniveau in beeld worden gebracht.
E287.	De Applicatie biedt de mogelijkheid de IV3 rapportage in JSON-formaat aan te leveren en uit te lezen.
E288.	Op de Applicatie dienen rapportagetools gekoppeld te kunnen worden, met Cognos (IBM) en Power BI (Microsoft). Bijvoorbeeld door middel van een database dump.

E289.	De Applicatie biedt een dashboard, waarin onder andere de uitputtingsoverzichten zichtbaar zijn van de budgetten die aan de medewerker zijn toegewezen.
-------	---

Rapportages activa

Algemeen

E290.	<p>Per activum dient in een overzicht minimaal weergegeven te kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aanschafprijs (historisch) · Soort afschrijving (lineair of annuïtair) · Afschrijving(en) of aflossing(en) op jaarniveau · Afschrijving(en) of aflossing(en) t/m huidige datum · Beginjaar aflossing(en) of afschrijving(en) · Beginboekwaarde en eindboekwaarde dit jaar · Restwaarde · Afschrijvingsperiode in jaren · Vermeerderingen · Verminderingen · Desinvesteringen · Afschrijving(en) op de desinvesteringen · Bijdragen derden · Rente · Activanummer · Activa omschrijving · Looptijd · Afgesloten en/of openstaand
E291.	Er dient een overzicht gegenereerd te kunnen worden van lopende, afgesloten en vrijgevalen investeringen.

Rapportages debiteuren

Algemeen

E292.	<p>Debiteurenrapportages dienen vrij te definiëren te zijn, waarbij minimaal de volgende gegevens getoond kunnen worden per (type) debiteur en/of per (type) vordering conform het BBV:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Afzonderlijke openstaande posten per debiteur · Boekingsdatum · Vervaldatum · Boekjaar · Omschrijving boeking
-------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Factuurnummer • Mutaties per post • Mutatiedatums (bijvoorbeeld datum ontvangst, datum aanmaning, enz.) • Verstuurde aanmaningen/herinneringen per soort post en/of debiteur • Vereffende posten. <p>De peildatum is vrij in te geven.</p>
E293.	Een ouderdomsanalyse van debiteuren dient gegenereerd te kunnen worden met een vrij te kiezen (historische of huidige) referentiedatum. Een historisch overzicht is onafhankelijk van de mogelijke verwerking van betalingen en ontvangsten op een later moment.
E294.	Per budgetbeheerder dient inzicht verkregen te worden en dient gerapporteerd te kunnen worden over het verloop van de invorderingen en de (ouderdom) van de openstaande vorderingen.
Rapportages crediteuren	
Algemeen	
E295.	<p>Crediteurenrapportages dienen vrij gedefinieerd te kunnen worden, waarbij minimaal de volgende gegevens getoond kunnen worden per crediteur en/of per post:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openstaande posten per crediteur • Boekingsdatum • Vervaldatum • Boekjaar • Status van de factuur • Omschrijving boeking • Openstaand bedrag • Betaald bedrag • Factuurnummer • Mutaties per boeking per crediteur • Niet afgehandelde facturen • Uitnutting per verplichting • Vereffende posten.
E296.	Een ouderdomsanalyse van facturen dient gemaakt te kunnen worden met een vrij te kiezen (historische, huidige) referentiedatum. Een historisch overzicht is

	onafhankelijk van de mogelijke verwerking van betalingen en ontvangsten op een later moment.
E297.	De Applicatie dient overzichten vanuit de sub-administratie crediteuren te kunnen genereren, die aansluiten met het grootboeksaldo c.q. balanssaldo op elk willekeurig tijdstip.
E298.	De Applicatie genereert een Spend-analyse.
7. Gebruiksgemak	
Algemeen	
E299.	Binnen de verschillende onderdelen van de Applicatie dienen op alle niveaus documenten toegevoegd, opgevraagd en uitgeprint te kunnen worden (bijv. kladblokken, opdrachtbriefen, aanmaningen, facturen).
E300.	De helpteksten in de Applicatie dienen makkelijk te begrijpen te zijn in het Nederlands.
E301.	Gebruikers dienen alleen de menu's en onderliggende gegevens te zien te kunnen krijgen waarvoor ze zijn geautoriseerd.
E302.	Voor- en achteruitbladeren op het scherm dient mogelijk te zijn indien het aantal regels groter is dan op het scherm kan worden weergegeven.
E303.	De Applicatie dient een kopieerfunctie te ondersteunen (knippen, plakken, kopiëren), op een gelijke wijze als het gebruik binnen de Windows-omgeving. Zoals bijvoorbeeld de toetscombinaties Ctrl + C, Ctrl + X en Ctrl + V moeten gebruikt kunnen worden.
E304.	Er dient een digitale helpfunctie op te roepen te zijn per scherm met een veldafhankelijke context in Nederlandse taal
E305.	De Applicatie dient over een enkelvoudige sneltoets (bijvoorbeeld de "tab"-toets) te beschikken waarmee naar een volgend invoerveld kan worden gegaan.
E306.	Er dienen aantekeningen (kladblokfunctie/toelichtingenveld met minimaal 50 tekens) binnen de verschillende sub-administraties te maken te zijn. Zowel numerieke als tekstwaarden als speciale tekens kunnen in dit veld verwerkt worden. Ten minste – maar niet uitputtend – dienen de volgende speciale tekens verwerkt te kunnen worden: €, %, ¼, ½, ¾, à, é, ì, ò, ù.
E307.	De Applicatie dient te signaleren wanneer bij de invoer van gegevens verplichte velden niet zijn ingevuld (blokkering bij evidente fouten).
Zoeken en vinden	

Algemeen	
E308.	De gebruiker dient op meerdere manieren (denk hierbij aan getallen en (delen) van tekst) in meerdere velden te kunnen zoeken binnen de Applicatie, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen hoofdletters en kleine letters.
8. Specifieke thema's	
Projectenadministratie	
Algemeen	
E309.	De Applicatie beschikt over een projectenadministratie met meerjarig totaalbeeld.
E310.	De projectadministratie dient gekoppeld te kunnen worden aan o.a. - maar in ieder geval - investeringen, kostendragers, objecten, kostensoorten en de verplichtingenadministratie.
E311.	Binnen het project kunnen personen die als gebruiker bekend zijn in de Applicatie worden toegewezen aan (deel)projecten.
Urenadministratie	
Algemeen	
E312.	De Applicatie dient te beschikken over een urenadministratiemodule. Deze urenadministratiemodule faciliteert onder andere in het registreren van (project)uren voor werken voor derden.
E313.	Op de urenadministratiemodule dient gerapporteerd te kunnen worden.
E314.	De urenadministratie biedt de mogelijkheid om het aantal uren per project en/of kostendrager te kunnen begroten.
E315.	De urenadministratie signaleert een overschrijding van het aantal begrote uren.
E316.	Het dient door de applicatiebeheerder instelbaar te zijn wie op welke project(activiteit)en mag schrijven.
E317.	Gebruikers dienen te kunnen tijdschrijven op activiteiten per project en/of kostendrager.
E318.	Leidinggevendenden dienen de ingediende uren te kunnen accorderen en daarna de geaccordeerde uren te blokkeren zodat er niet meer in gemuteerd kan worden.
E319.	De Applicatie dient uurtarieven aan de medewerkers te kunnen koppelen.

Leningenadministratie	
Algemeen	
E320.	De SaaS-applicatie beschikt over een module geldleningen.
E321.	Binnen de leningenadministratie is het mogelijk zowel de planning (begroting) (vijf (5)) jaren in perspectief) als de realisatie (rekening) van de rente en aflossing te volgen en te berekenen.
E322.	De SaaS-applicatie biedt de mogelijkheid de volgende gegevens vast te leggen: <ul style="list-style-type: none"> · Geldleningsnummer · Bedrag lening · Rentepercentage · Datum opname geldlening · Vervaldag(en) · Soort aflossing · Looptijd van de lening
E323.	Er dienen meerjarige begroting- en rekeningoverzichten samengesteld te kunnen worden.
E324.	De leningenadministratie dient de mogelijkheid te hebben om vrije kenmerken toe te kunnen voegen.
E325.	De leningenadministratie kan geautomatiseerd de transitorische rente berekenen.
Gegevensbescherming	
Algemeen	
E326.	Inschrijver en de aangeboden Applicatie is, voor zover hij persoonsgegevens verwerkt, uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerker in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Inschrijver is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
9. Integratie en koppelingen	
Koppelingen	
Algemeen	

E327.	Inschrijver dient Opdrachtgever te ontzorgen betreffende het realiseren en het beheer van koppelingen die genoemd zijn in dit Programma van Eisen.
E328.	Koppelingen met andere applicaties moeten zo in te richten zijn dat deze alleen op de juiste administratie aansluiten. Van de gegevens is altijd te herleiden bij welke administratie ze horen (gegevensintegriteit).
E329.	Het actief volgen van een persoon of bedrijf dient aan- of uitgezet te kunnen worden.
E330	De Inschrijver levert en implementeert de Applicatie met een rechtstreekse koppeling met het Nederlands Handelsregister van de Kamer van Koophandel door op basis van Applicatie via de ESB te koppelen met de Kamer van Koophandel op basis van de KVK Dataservice.
10. Implementatie	
Implementatie	
Algemeen	
E331.	Het feitelijk in gebruik nemen van de productie omgeving is op 1 december 2027.
E332.	De Inschrijver is verantwoordelijk voor het voeren van projectmanagement.
E333.	Er is alleen sprake van acceptatie van de Applicatie bij een wederzijdse akkoordverklaring, welke schriftelijk wordt geformaliseerd door zowel de Opdrachtgever als de Inschrijver.
E334.	De Inschrijver levert een projectmanager die verantwoordelijk is voor de implementatie en inrichting van de Applicatie.
E335.	De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van een plan van aanpak. Het plan van aanpak bevat een implementatieplan, inclusief alle relevante mijlpalen en resultaten, wat er precies wanneer en van wie verwacht wordt (zowel van de inschrijver als van de Opdrachtgever) en de wijze van acceptatie.
11. Beheer	
Functioneel beheer	
Algemeen	
E336.	Dagelijkse functionele beheertaken kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit invloed heeft op de werking van de Applicatie voor de overige gebruikers en op

	andere ICT-oplossingen. Gebruikers kunnen ingelogd blijven en volledig gebruik blijven maken van de Applicatie tijdens dagelijkse functionele beheertaken.
E337.	Autorisaties dienen middels een beheerinterface door opdrachtgever zelf te kunnen worden geconfigureerd.
E338.	Het is mogelijk rechten te mandateren en/of te delegeren en/of te overerven. Onder overerven wordt verstaan het overnemen van rechten van een medewerk(st)er die de organisatie verlaten heeft.
E339.	Voor het uitvoeren van het functioneel beheer van de Applicatie is geen programmeerkennis nodig.
E340.	De functioneel beheerder dient zonder tussenkomst van Inschrijver: <ul style="list-style-type: none"> · Zelf de logging- en audittrail-rapportages in te kunnen stellen; · Snel en flexibel in te kunnen spelen op wijzigingen in processen.
E341.	De functioneel beheerder dient uit systeemlogging rapporten te kunnen genereren.
E342.	In de Applicatie moet de beschikbaarheid en het gebruik van de licenties inzichtelijk zijn. In de applicatie zit ofwel een signaalfunctie of er is een jaarlijkse systeemmeting op basis waarvan het verschil in gebruik/licenties wordt gezien.
Technisch beheer	
Algemeen	
E343.	Beheer en onderhoud van de Applicatie geschiedt in de Nederlandse taal.
E344.	De duurzaamheid van de Applicatie is binnen de contractperiode gegarandeerd indien de Applicatie niet langer ondersteund wordt door de Inschrijver (bijvoorbeeld wanneer de mogelijkheid bestaat om het onderhoud en de ondersteuning voort te zetten bij een andere partij).
E345.	Het systeem- en technisch beheer dient geheel verzorgd te worden door Inschrijver.
E346.	Technisch Applicatiebeheer betreft de werkzaamheden die nodig zijn voor het waarborgen van de ononderbroken goede werking van de Applicatie.
E347.	Rollen en rechten van zowel de Inschrijver (technisch beheer) als de Opdrachtgever (functioneel beheerders) zijn inzichtelijk.
E348.	Er dient op geen enkele wijze sprake te zijn van inlogmogelijkheden door Inschrijver of diens, voor deze opdracht in te zetten derden (backdoor), waar

	Opdrachtgever niet van op de hoogte is. Toegang tot de omgeving gaat altijd na schriftelijk overleg vooraf. Met dien verstande dat het inloggen altijd plaatsvindt door middel van een named user.	
12.	Servicelevel agreement	
	Helpdesk	
	Algemeen	
E349.	<p>Inschrijver verzorgt een Nederlandstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning. De helpdesk is het centrale punt voor het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan. Daarnaast geeft de Aanbestedende dienst inzicht in wensen en meldingen van andere klanten. De helpdesk van de Contractant levert zowel telefonische ondersteuning als ondersteuning via e-mail en/of een webportaal. (Nederlandstalige) releasenotes en documentatie worden in een webportaal ter beschikking gesteld. De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur (CET). Voor ondersteuning door de helpdesk van Inschrijver worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.</p>	
E350.	<p>De helpdesk van de inschrijver levert zowel telefonische ondersteuning als ondersteuning via e-mail en/of een web-portaal/kennisbank. Zowel de telefonische ondersteuning als de ondersteuning via e-mail en/of een web-portaal/kennisbank vindt plaats in de Nederlandse taal</p>	
E351.	<p>De helpdesk is verantwoordelijk voor de gehele behandeling van meldingen, incidenten m.b.t. de Applicatie volgens de procedure zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA). Opdrachtgever bepaalt de prioriteit van incidenten. Ten aanzien van de ondersteuning wordt de volgende prioriteitsbepaling gehanteerd:</p>	
	Cat.	Omschrijving
	1	De Applicatie is volledig niet beschikbaar (naar mening van Opdrachtgever een Critical Problem)
	2	De Applicatie is deels niet beschikbaar of deels niet beschikbaar voor meer dan 10% van de gebruikers (naar mening van Opdrachtgever een Major Problem).
	3	Kleine verstoringen (naar mening van de Opdrachtgever een Minor Problem)

	4	Gebruikers-/ beheerdersvraag.	
	De helpdesk draagt tevens zorg voor relateren van incidenten aan reeds bekende problemen m.b.t. de Applicatie. Inschrijver maakt voor de Opdrachtgever inzichtelijk wanneer een incident in behandeling is genomen en wat de status van afhandeling is. Inschrijver is eindverantwoordelijk voor het beheren van incidenten.		
	Cat.	Reactietijd	Oplossing binnen
	1	0-1/2 uur beantwoorden (24/7)	Workaround binnen 4 uur. Oplossing binnen 8 uur.
	2	1 uur (Op werkdagen tussen 8.00 en 17.00)	Workaround binnen 8 uur op werkdagen. Oplossing binnen 48 uur op werkdagen.
	3	24 uur (Op werkdagen tussen 8.00 en 17.00)	Workaround binnen 2 werkdagen. Oplossing in volgende reguliere versie
	4	24 uur (Op werkdagen tussen 8.00 en 17.00)	Antwoord binnen 1 week.
E352.	Inschrijver levert een kwartaalrapportage aan waarbij inzichtelijk is hoeveel incidenten er per categorie zijn gemeld en wat de afhandeltermijn was. Als incidenten niet binnen de hierboven genoemde termijnen worden hersteld treedt een boeteclausule in werking. Inschrijver neemt hiervoor een voorstel op bij de SLA.		
E353.	De beschikbaarheid van de Applicatie dient minimaal 99,8% te zijn gemeten over een 24/7 - 365 dagen per jaar termijn. Gepland onderhoud wordt daarbij niet meegerekend.		
E354.	Ten aanzien van de beschikbaarheid van de Applicatie levert Inschrijver 1 keer per kwartaal een rapportage aan waarin de beschikbaarheid per dagdeel inzichtelijk is.		
E355.	Inschrijver is verantwoordelijk voor de gehele afhandeling van wijzigingsvoorstellen m.b.t. de Applicatie. Inschrijver is verantwoordelijk voor het inbrengen van wijzigingsvoorstellen ten behoeve van het oplossen van reeds geïdentificeerde problemen. Elk wijzigingsvoorstel ondergaat een intakeprocedure.		

E356.	De releasemomenten voor minor updates worden minimaal 2 weken van tevoren vastgesteld waarbij releasenotes worden opgeleverd. Productie versturende onderhoud en software updates dienen buiten de kantoor tijden van Opdrachtgever plaats te vinden. Deze zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00-18.00u. Uitvoering vanwege spoedeisende incidenten valt hierbuiten. De installatie van een upgrade/ major updates wordt minimaal 4 weken van tevoren en in overleg met functioneel beheer van Opdrachtgever (na acceptatie) afgestemd. Voor het oplossen van urgente productieverstoringen kunnen ad-hoc crash-releases worden ingepland; dit gebeurt uitsluitend na informeren van Opdrachtgever.
E357.	Een uitzondering op de vaste onderhoudstijden (inclusief communicatie) zijn calamiteiten met een hoge prioriteit zoals onvoorziene zaken waarbij de integriteit van de gegevens in gevaar zijn, informatieveiligheidsincidenten en rampen.
E358.	Minimaal 1x per jaar wordt, voor rekening van Inschrijver en op locatie van Opdrachtgever, in een accountgesprek de service en ontwikkelingen besproken. Opdrachtgever verwacht een proactieve houding van de Inschrijver ten aanzien van servicelevels en bij ontwikkelingen die van meerwaarde zijn voor de Opdrachtgever.
13. Trainingen en opleidingen	
Algemeen	
E359.	De Inschrijver leidt alle gebruikers zoals de budgetbeheerders/ budgethouders/ eindgebruikers/ functioneel beheerders, medewerkers financieel beheer en financieel adviseurs van de Applicatie op in de Nederlandse taal. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie in de Nederlandse taal (indicatie B2 niveau) (incl. alle technische documenten) en eventuele hulpmiddelen, zodat het beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden.
	Inschrijver neemt in het implementatieplan een schema aan waarin per gebruikersgroep wordt aangegeven hoe en wanneer de opleiding plaats vindt. Het Train de Trainersprincipe is niet van toepassing.
E360.	Alle opleidingen genoemd in voorgaande eis worden op locatie gegeven. Dit geldt voor alle in het Prijzenblad genoemde gebruikers.
E361.	De Inschrijver geeft minimaal eenmaal – gedurende de beginperiode van de Overeenkomst – een gebruikerstraining aan alle in het Prijzenblad genoemde gebruikers.

14. Doorontwikkeling	
Algemeen	
E362.	De laatste (beveiligings)patches zijn geïnstalleerd en deze worden volgens een patchmanagementproces doorgevoerd.
E363.	Kritische beveiligingsupdates worden binnen 24 uur na uitgifte geïnstalleerd en beschikbaar gesteld in de Applicatie.
E364.	Systeemsoftware, inclusief software die niet vanaf het internet benaderbaar is, dient up-to-date te worden gehouden.
E365.	Alle wijzigingen worden door de inschrijver altijd eerst getest voordat deze in productie worden genomen en worden via wijzigingsbeheer doorgevoerd.
E366.	Opdrachtgever wenst inzicht te hebben in de releasekalender/roadmap gedurende de gehele contractperiode.
E367.	Opdrachtgever wenst inzicht te hebben in de wijziging(en) die in een release zijn opgenomen, inclusief de daarbij behorende beschrijving in de Nederlandse taal. Inschrijver informeert Opdrachtgever op actieve wijze over releases.
E368.	Updates zijn uiterlijk één (1) maand voor inwerkingtreding van nieuwe Europese en rijks wet- en regelgeving beschikbaar.
E369.	Jaarlijks vindt overleg plaats tussen de inschrijver en opdrachtgever over het efficiënt gebruik van de applicatie en mogelijkheden.
15. Social return	
E370.	De Opdrachtnemer is verplicht om ten minste 2% van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) aan te wenden voor Social Return. De totale opdrachtwaarde wordt berekend over de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever binnen zes (6) weken na ingangsdatum van de Overeenkomst een voorstel, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Opdrachtnemer maakt per kwartaal de voortgang van de invulling van de Social Return verplichting aan Opdrachtgever inzichtelijk.